



digibank

DBS 线上开户指南

使用DBS digibank App

随时随地、线上开户



SIGN UP FOR DIGIBANK

LOG IN

在星展银行里，我们致力于为您提供随时随地服务；化繁为简，带给您轻松愉快的银行体验。

这份指南会为您提供开户所需要的资料及详细步骤，帮助您顺利开户。

您能简单便捷地通过手机开户，不需要再去银行办理！



Contents

	Slide #
1 <u>开户需要的资料</u>	<u>4</u>
2 <u>使用 digibank App 和 Singpass 线上开户</u>	<u>6</u>
- <u>线上注册 Singpass, 下载Singpass App</u>	<u>9</u>
- <u>下载digibank App, 用Singpass开户</u>	<u>26</u>
3 <u>使用 digibank App, 不使用 Singpass 线上开户</u>	<u>35</u>
4 <u>提交资料指南</u>	<u>44</u>
5 <u>更多帮助</u>	<u>53</u>

开户需要的资料

申请开户需要的资料

小贴士：使用Singpass, 以减少所需提交的资料



使用 Singpass 申请

1. 身份证明

- 新加坡籍/永久居民：无需上传身份证明资料
- 马来西亚公民：请上传身份证的正反面照片。
- 其他国籍：请上传护照资料页的照片。

2. 附加资料*:

- **居住地址证明** (如您没有使用Singpass所提供的地址, 您才需要提供)
- **纳税证明** (如果您的纳税居住地在新加坡以外)
- **手机号证明** (如果您的手机号属于回收号导致与银行其他客户之前用号相同)

不使用 Singpass 申请

1. 身份证明

- 马来西亚公民：请上传身份证的正反面照片。
- 其他国籍：请上传护照资料页的照片。

2. 新加坡政府机关派发的准证

- 实体准证或电子准证 (例如 Student's Pass, Dependant's Pass), 或
- 移民与管卡局或人力部开出的 In-Principal Approval (IPA)

3. 居住地址证明

- 公司或者学校开出的住址证明信 或
- 您自己名下的手机或水电账单

4. 纳税证明

- 新加坡纳税者 - 工作准证的正反面照片 或 新加坡人力部提供的工作批准信。
- 别的国家纳税者 - 纳税国家的护照页

5. 手机号证明

- 电信公司开出的手机号证明信

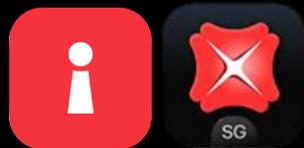
提示

如提供学校或公司证明信, 需要使用学校或公司专用信笺, 并有授权人士的签名以及学校或公司的印章。信上也需要有您的全名和居住地址, 必须和您开户时所提交的资料一致。

请提供[所有必需的资料](#)。

用 digibank App 开户

使用 Singpass



用手机下载 **digibank app** 和 **Singpass** 只需要简单的两个步骤就能**立即开户**

第一步

线上注册 Singpass, 下载 Singpass App

- a. 前往[Singpass 网站](#), 线上申请需要以下资料:
- ✓ 新加坡注册的手机号码
 - ✓ 新加坡住宅地址
 - ✓ 邮件地址
- Singpass 申请步骤请点击 [此处](#)

- b. 下载 Singpass App 登录



- c. 确保您的个人资料已显示在Singpass账户.
[如何确保](#)

第二步

下载 digibank App, 用 Singpass 开户

- a. 手机下载 digibank app



- b. 选择 > **Continue with Singpass**
- c. 请提供[所有申请需要的资料](#).

开户前，先查看个人资料是否已显示在 Singpass 账户里

个人资料更新将会在五到七个工作日之内生效

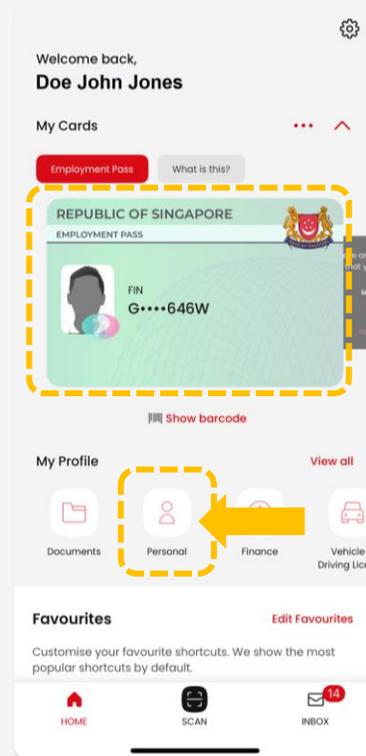
1 打开 Singpass App



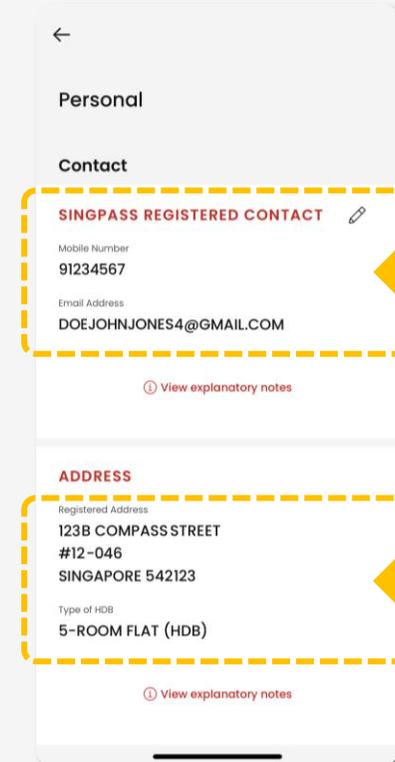
2 登录与设置



3 点击 '个人资料'



4 确认联络方式与地址



提示: 只有在您的个人资料（手机号码，电子邮箱，地址）显示在 Singpass 账户里之后，才能在digibank app使用 Singpass申请银行账户。

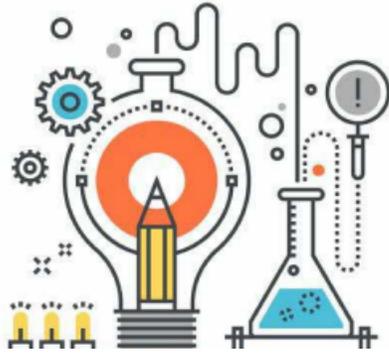
步骤 1

通过人脸验证注册 Singpass账户

什么是Singpass?

新加坡数码个人身份或Singpass 是新加坡公民和居民信赖的一组数字身份，可让您轻松安全地透过线上和线下使用政府部门和私人机构的服务

为何需要Singpass账户？



可以**登录**新加坡考试与评鉴局以及各大相关网站



在政府部门客服柜台可用**数码身份证**核实身份



在参与服务提供商的应用程序，可以使用Myinfo**自动填表**（例如：借记卡申请）

。。。更多在后面！

我能申请Singpass账户吗？

① 请查看您是否符合以下条件：

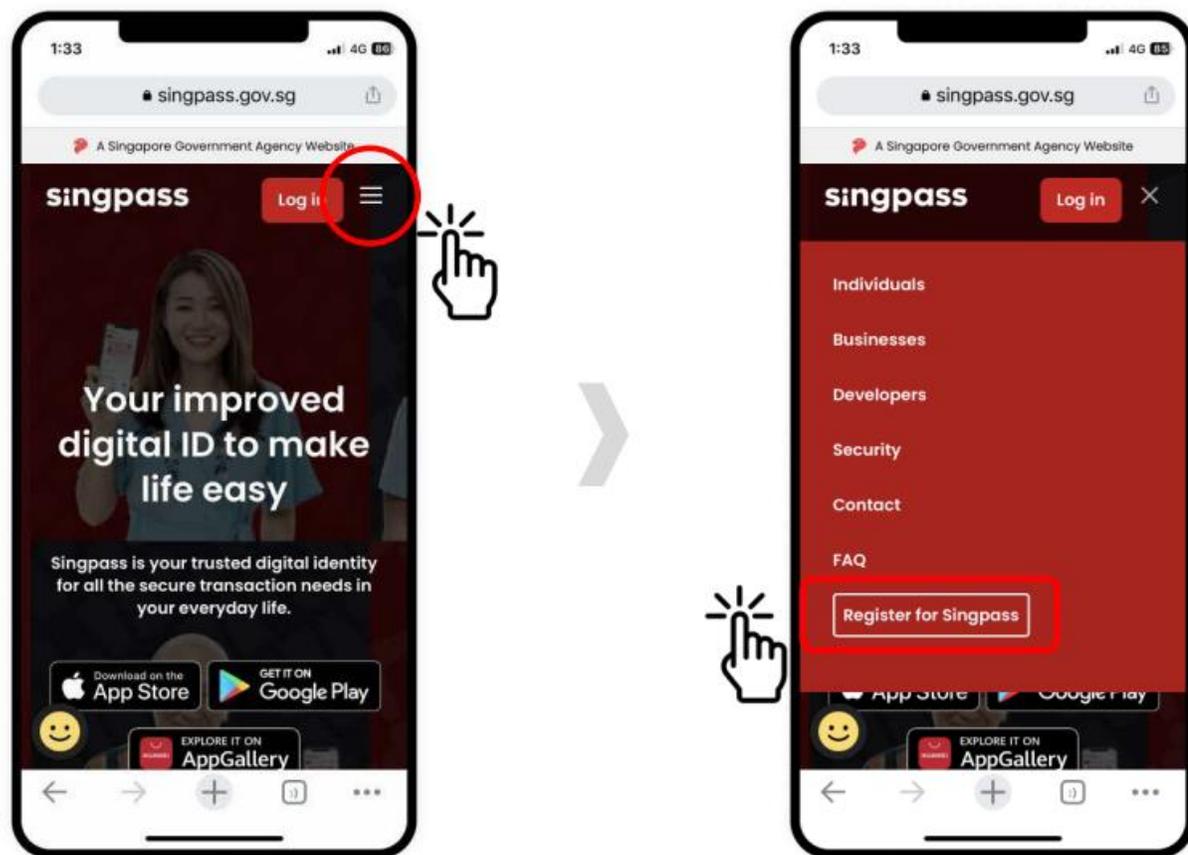
- 1 您年龄至少十五岁以上； 并且
- 2 您是新加坡公民，永久居民或外国身份证号码（FIN）的持有者

请确保您新加坡身份证上的地址是正确的。若您需要更新地址，请点击[此处](#)。

用人脸验证注册 Singpass

使用您手机上的网页浏览器

1 前往 www.singpass.gov.sg。点击“Register for Singpass”。



若不方便使用手机，您也可以
通过电脑上的浏览器注册
Singpass

用人脸验证注册 Singpass

2 输入所需的个人资料，阅读条约后，在“**I'm not a robot**”和“**I have read and agree to the Terms of Use**”打钩，最后点击“**Submit**”。

1:33
A Singapore Government Agency Website

singpass

Services / Register for Singpass

Register for Singpass

Register online in just 3 minutes!

Please note:

1. You can only register for a Singpass account once. All Singpass account requests are final and cannot be cancelled or re-submitted.
2. As your Singpass password will be mailed to your registered address, please ensure that your address registered with the Government is up-to-date before proceeding. Click [here](#) if you would like to update your registered address.
3. To locate the Date of issue / Date of application on your identification document, refer to the sample cards on-screen after you have entered your NRIC or FIN number.



1:33
A Singapore Government Agency Website

singpass

Full name* Ⓞ:
(As in NRIC or FIN card)

Joey Chan Hsiao Ann

NRIC or FIN number* Ⓞ:
T0072345Y

Date of issue / Date of application* :
18 / 09 / 2022

Security check*:

I'm not a robot

I have read and agreed to the [Terms of Use](#)

Cancel **Submit**

REPUBLIC OF SINGAPORE
STUDENT'S PASS

NAME
JOEY CHAN HSIAO ANN

FIN
T0072345Y

DATE OF BIRTH
20 AUG 2000

SEX
FEMALE

NATIONALITY / CITIZENSHIP
CHINESE

PASS ISSUE DATE
18 SEP 2022

PASS EXPIRY DATE
17 SEP 2025

ADDRESS
9 DAIRY FARM HEIGHTS
#09-09
SINGAPORE 677666

MULTIPLE JOURNEY VISA ISSUED

Pass Issued by
Immigration & Checkpoints Authority

FOR VERIFICATION USE

Present this for verification purposes when requested by relevant authorities and third parties.

How to Verify

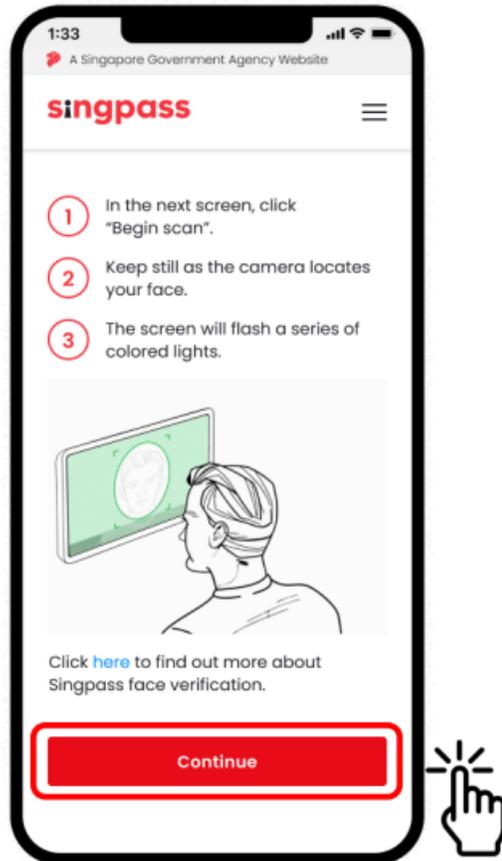
- 1 Go to www.file.gov.sg/verify
- 2 Use the Scan QR code function to scan:

3 View real-time verification results

输入和您学生准证或数码个人身份证上相同的资料

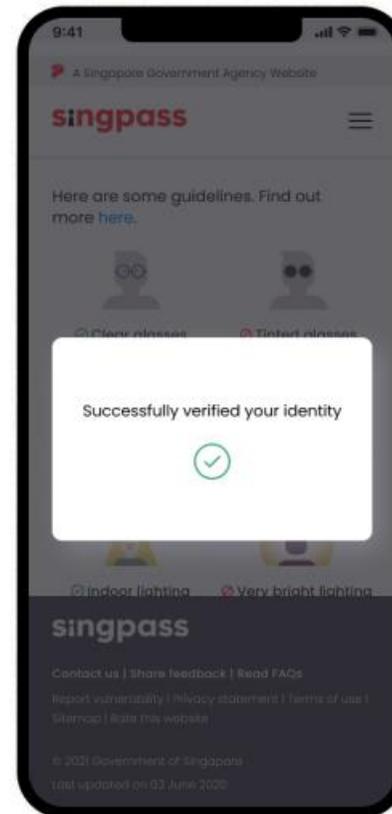
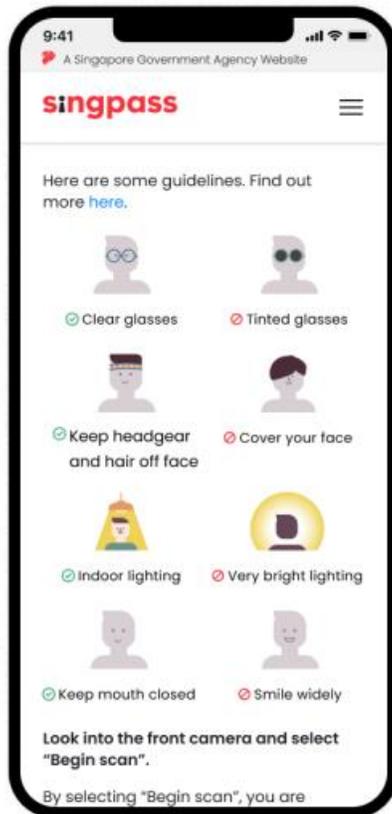
用人脸验证注册 Singpass

3 阅读页面上的说明并点击“Continue”，这会开启人脸验证程序。



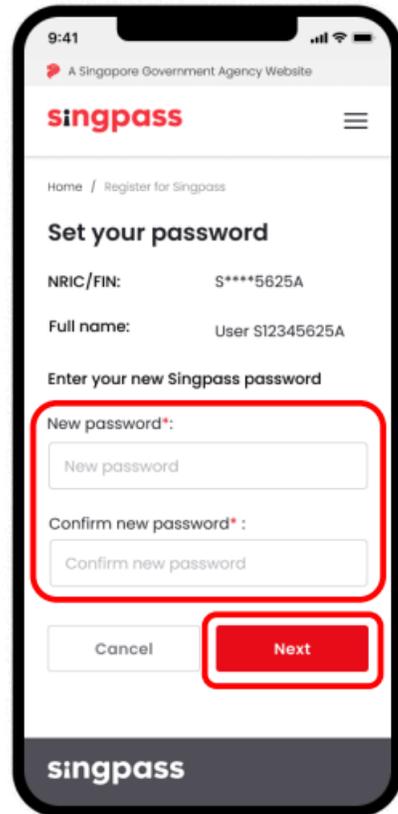
用人脸验证注册 Singpass

4 在阅读页面上的说明后，允许并开启电脑或手机的相机功能。点击“Begin Scan”。



用人脸验证注册 Singpass

5 确保您的个人资料是正确的。设置新的密码并确认后，点击“Next”。

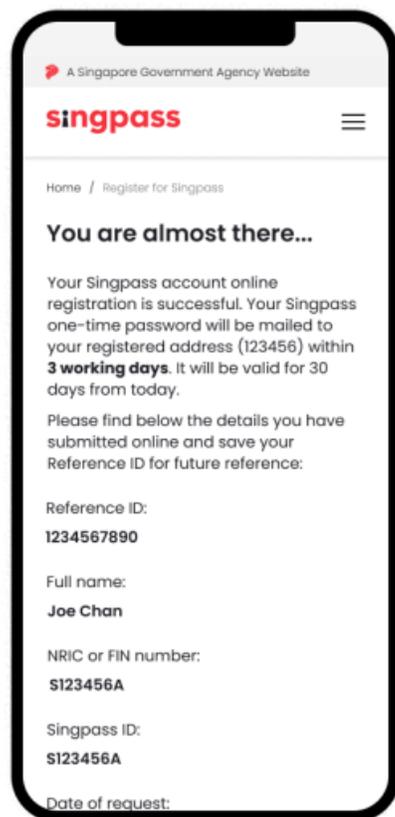


The screenshot shows the Singpass registration interface on a mobile device. The page title is "Set your password". It displays the user's NRIC/FIN as S****5625A and their full name as User S12345625A. Below this, there are two input fields for a new password and its confirmation, both labeled "New password*" and "Confirm new password*" respectively. A red box highlights these two fields. At the bottom, there are two buttons: "Cancel" and "Next". A red box highlights the "Next" button, and a hand icon with a lightning bolt is pointing towards it, indicating the next step in the process.

提示：
此密码用为之后登录Singpass所用

用人脸验证注册 Singpass

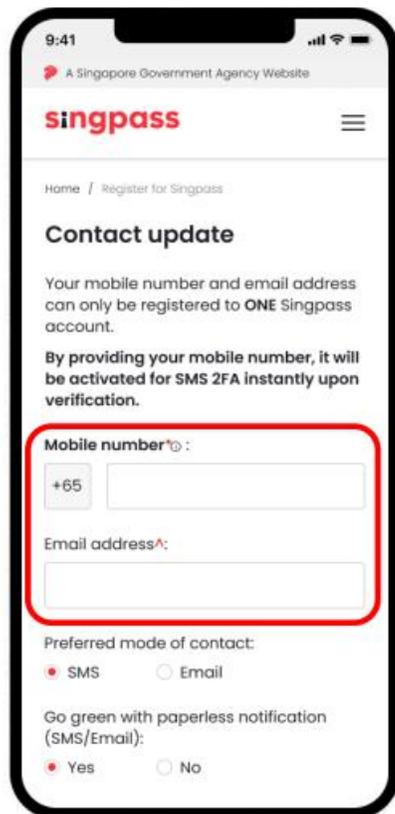
6 点击 ‘Proceed to set up account’ 进行个人资料更新以及完成 Singpass 账号设置



- i. 持有新加坡本地地址的用户，注册邮政编码将会被显示
- ii. 非持有新加坡本地地址的用户，护照号码将会被显示

用人脸验证注册 Singpass

7 输入您的手机号码和电子邮件地址。选择您的联络方式以及确认是否以环保的无纸化方式接收通知，之后点击“Next”。



9:41 A Singapore Government Agency Website

singpass

Home / Register for Singpass

Contact update

Your mobile number and email address can only be registered to **ONE** Singpass account.

By providing your mobile number, it will be activated for SMS 2FA instantly upon verification.

Mobile number*

Email address^

Preferred mode of contact:

SMS Email

Go green with paperless notification (SMS/Email):

Yes No

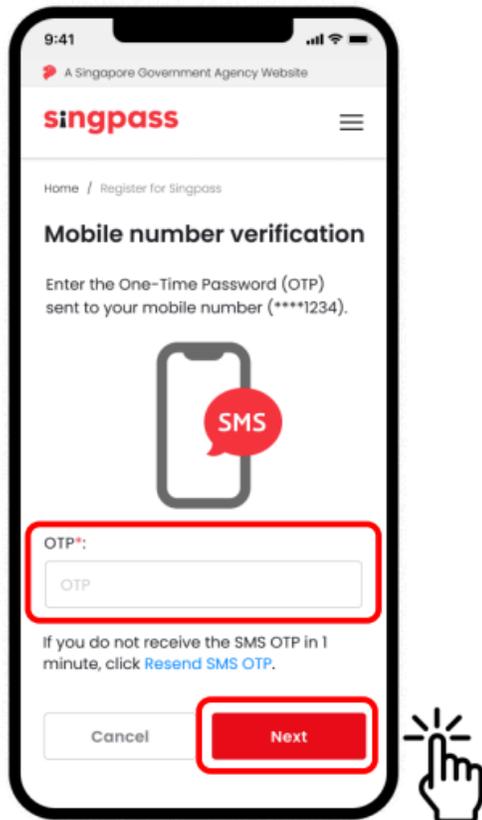
若您当前无法提供联系资料，请选择 ‘Skip’ 。



- i. 仅当您的注册地址是本地地址时，手机号码才是必填字段。
- ii. 只能使用新加坡注册手机号码来设置Singpass账户及收到短信密码。

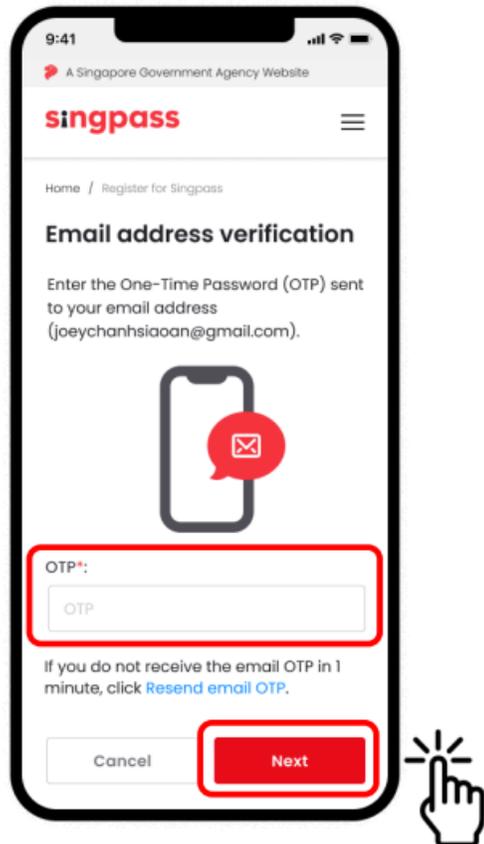
用人脸验证注册 Singpass

8 如果您在注册时已填写手机号码，您就会在手机上收到一条短信验证码。请在这页输入验证码后再点击“Next”。



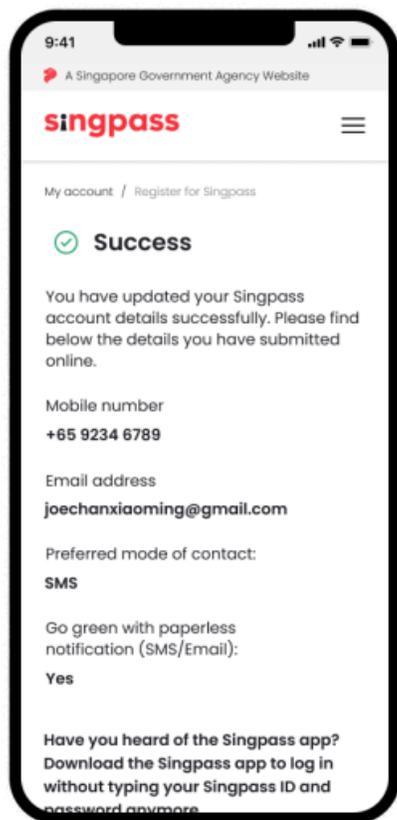
用人脸验证注册 Singpass

9 如果您在注册时已填写电子邮件地址，您的邮件信箱就会收到一条验证码。请在这页输入验证码再点击“Next”。



用人脸验证注册 Singpass

10 您已成功注册Singpass。您现在可以使用新设置的密码登录您的账户。



通过Singpass app使用各种服务无需填写较长的密码！

直接扫描二维码，通过脸部验证，指纹或六位数密码

下一页有更多详情 >>

安装Singpass app

在您成功注册Singpass账户之后...

通过手机上的官方应用商店，下载由 ‘Government Technology Agency’ 研发的Singpass app



苹果手机用户：
go.gov.sg/spm-app-store



安卓手机用户：
go.gov.sg/spm-play-store



华为手机用户：
go.gov.sg/spm-huawei-appgallery



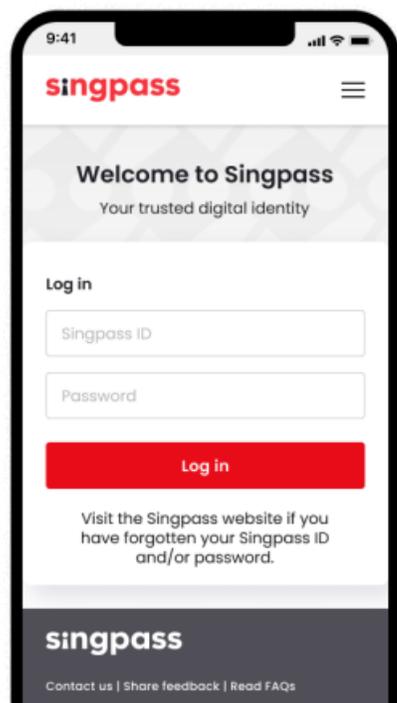
提示: 您可以在任何智能设备譬如平板电脑上下载Singpass app。
Singpass app可以适用于任何能够连接网络或WIFI的智能设备上。

设置Singpass app

按照app内的指示与步骤

1 核实身份

首先输入您的Singpass ID 和密码，登录后输入您的一次性短讯密码，最后进行脸部识别

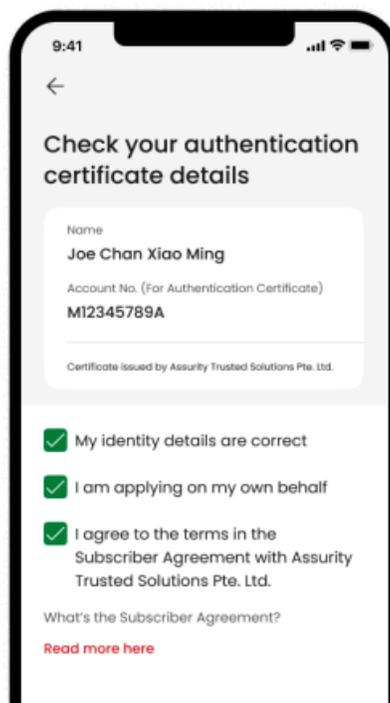


Singpass ID:
您的外国身份证号 (FIN)

Password (密码):
密码是您在注册时第五个步骤所设置的。

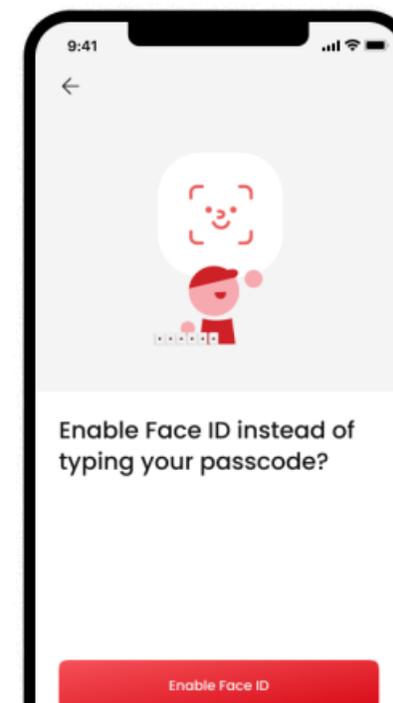
2 确认资料及提供证明

确认正确与属实后，打勾然后点击“Continue”。



3 设置六位数密码

设置六位数密码以便登录Singpass app 核实身份所用。您也可以开启生物特征身份认证，例如脸部识别。



您已成功用人脸验证注册Singpass账户

如有其它关于Singpass的问题，请点击下方链接游览Singpass常见问题页面

<https://www.singpass.gov.sg/main/html/faq.html>

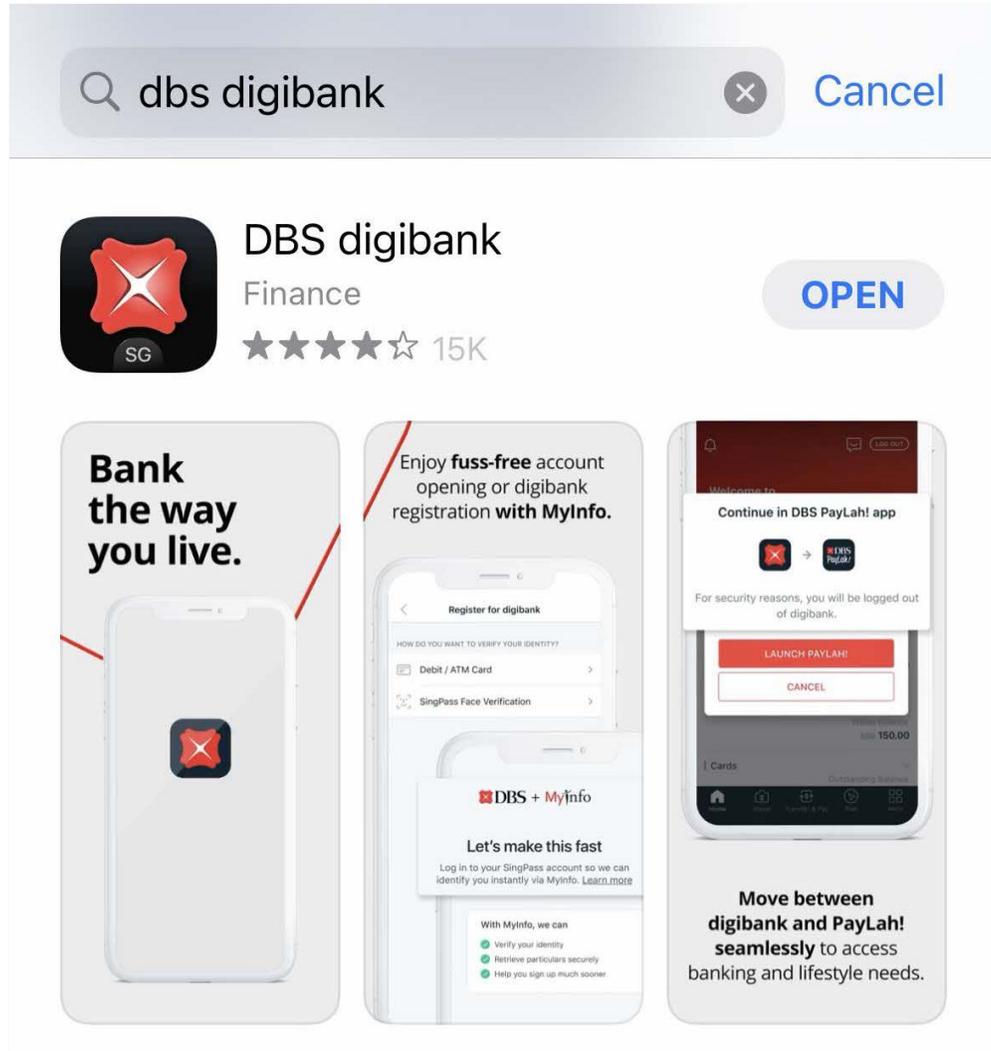
步骤 2

通过 Singpass 在 digibank App 上开设 银行账户

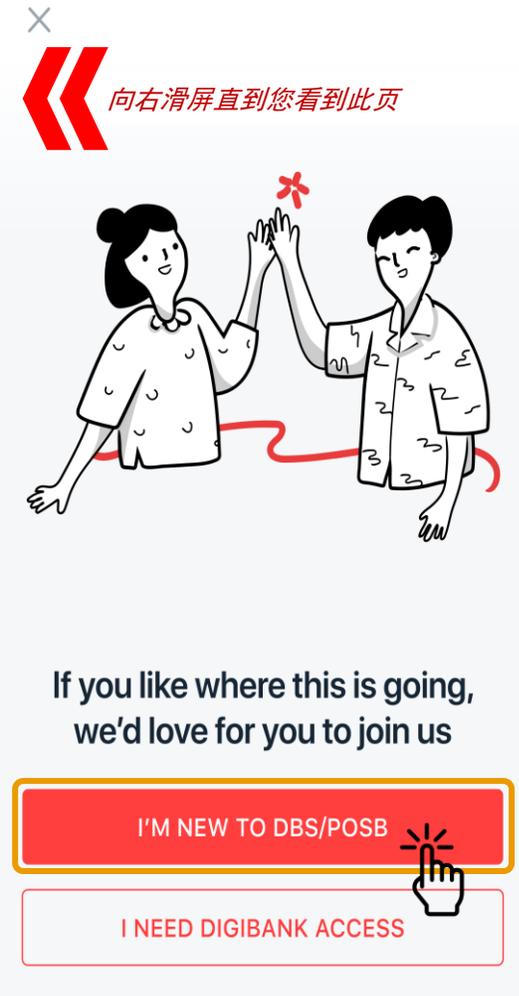


SCAN QR TO DOWNLOAD

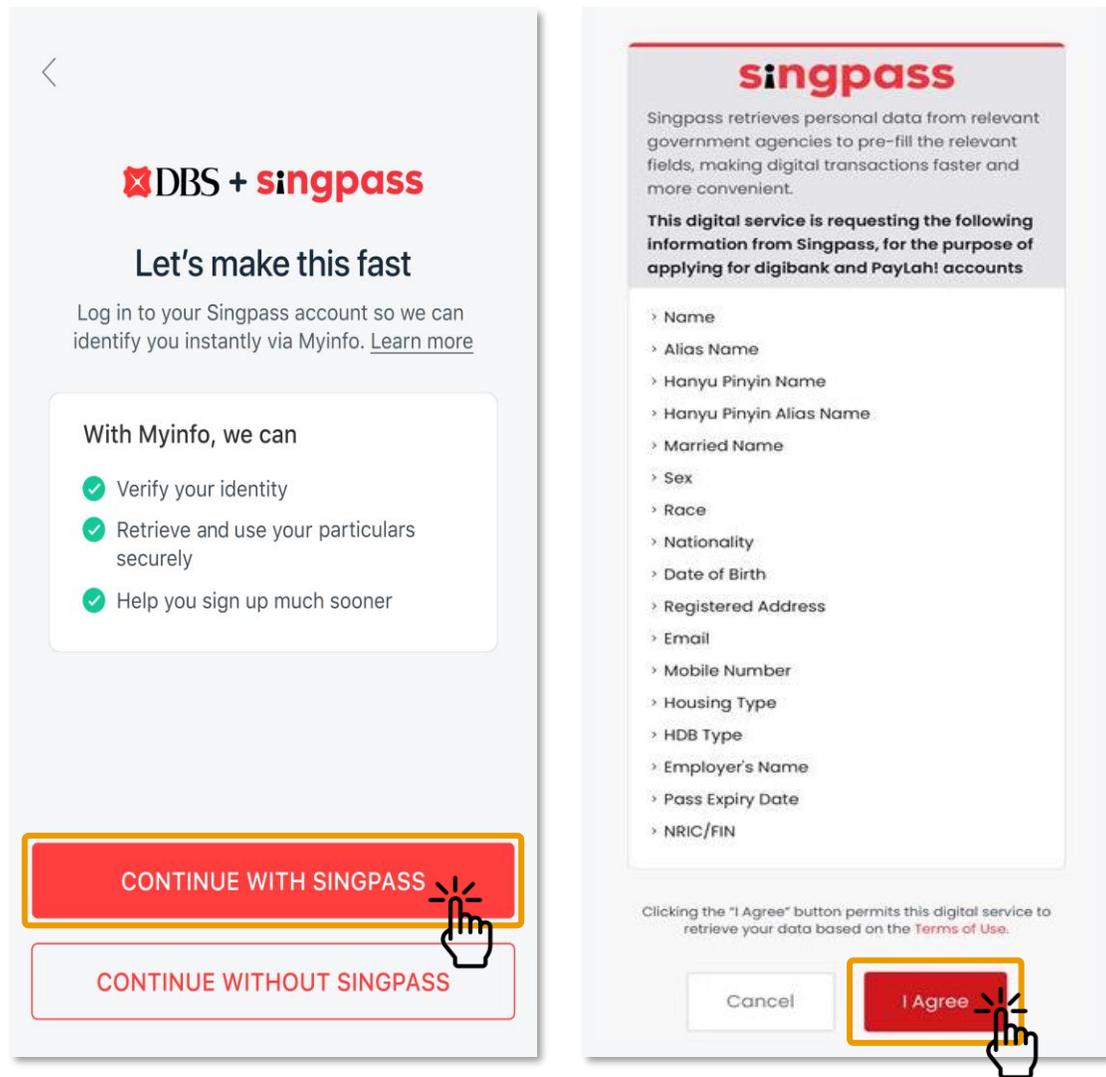
1 打开您手机的应用商店下载
DBS digibank。



2 开启 app, 点击“**Sign up for digibank**”。
在下一页点击“**I’m new to DBS / POSB**”。

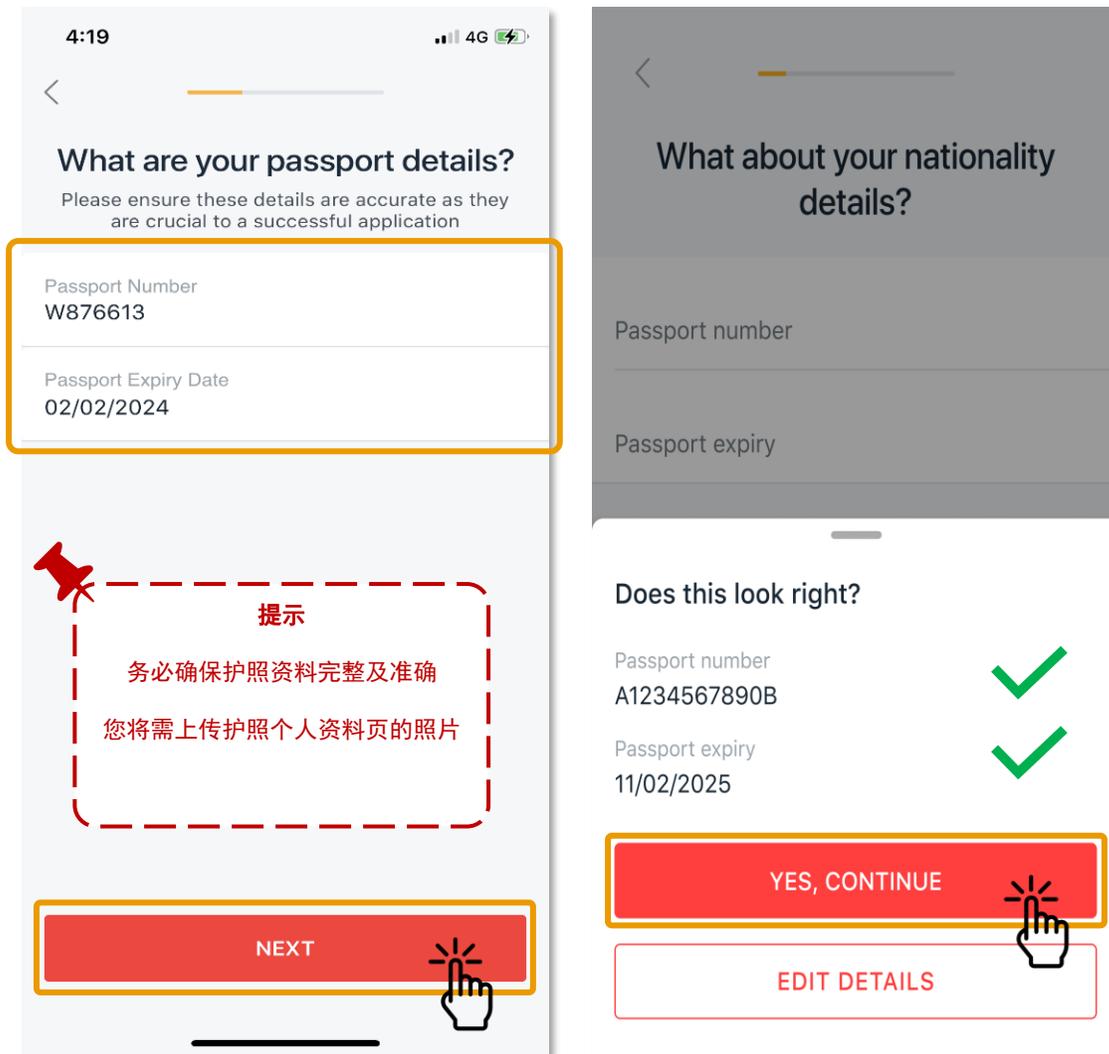


3 点击“Continue with Singpass”以及“I Agree”。



4 输入和确认您的个人资料。

- 马来西亚公民请输入马来西亚身份证号码
- 其他国籍请输入护照号以及护照有效日期



5 检查 **居住地址** 是否正确。借记卡将会寄送到这个地址。(若地址不正确, 恳请您更改之后上传水电费账单或其它银行账单作为地址证明)

<

Is this your current residential address?

This will also be used as your mailing address, which you can change anytime later.

Address from MyInfo
2 BEDOK RESERVOIR VIEW #15-04
Singapore 479232

Changing your residential address?
Heads up, you'll need to upload a recent utility bill or bank statement to verify your new address later.

提示
务必确保显示的居住地址完整及准确

YES, CONTINUE

UPDATE MY ADDRESS

<

Where do you stay currently?

This will also be used as your mailing address

Country
Singapore >

Postal Code
681674

Block No.	Floor	Unit No.
674A	4	218

Address Line 1
CHOA CHU KANG CRESCENT

Address Line 2

NEXT

- 提示**
1. 首先输入**Postal code** (邮政编码) 让系统自动填写有关资料。
 2. 地址的格式为(例如: #04-218). '04' 指的是 Floor (楼层), 218 指的是 Unit No (号)。
 3. 若您的居住地址没有任何 **Floor** 或 **Unit No.** (例如: 只有Floor, 没有 unit), 无需填写 Level 和 Unit. 把有的那一个填写在Address Line 2。
 4. 居住地址资料 **需要** 和 居住地址证明一致。
 5. 您将需要上传居住地址证明资料。

如果需要更改居住地址, 点击 "UPDATE MY ADDRESS".

- 6** 请选择您的 **职业**。
 学生请选择 **Student** 为您的 **Occupation**
 (点击 'Show all' 查看更多选项)

Next, what do you work as?

Customer Service

Professional Services

IT Professional

Managerial/Senior Management

Student

Show all

- 7** 如果您只在新加坡纳税，请选择 “Yes”。

Are you a tax resident in Singapore only?

Yes

No

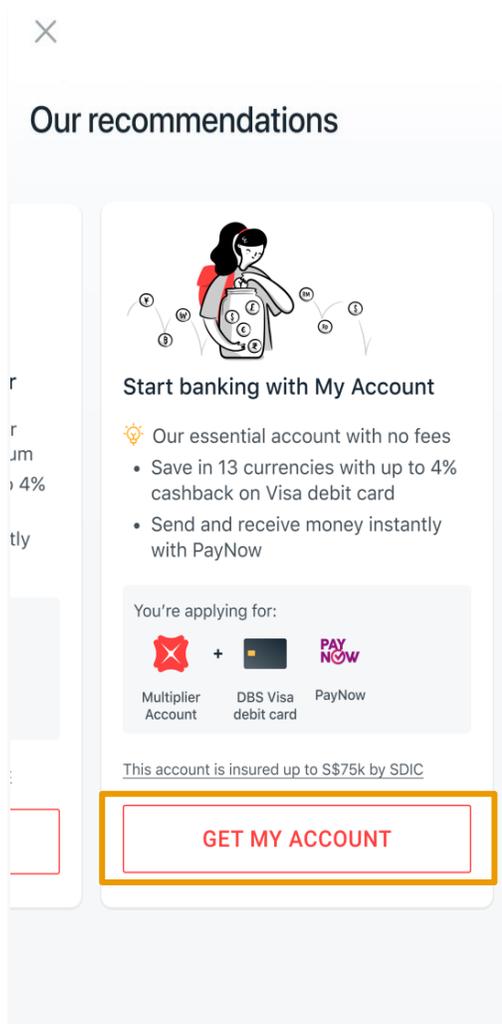
提示
 如果您有在别的国家纳税，请选择 “No”。
 在下一个步骤，您必须提供您在那个国家纳税的资料证明。

i You're a tax resident if you stay or work in the country:

- For at least 183 days in a calendar year
- Continually for 3 consecutive years

[Find out more](#)

8 选择您所要的账户选项。



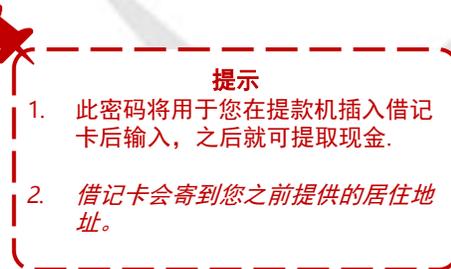
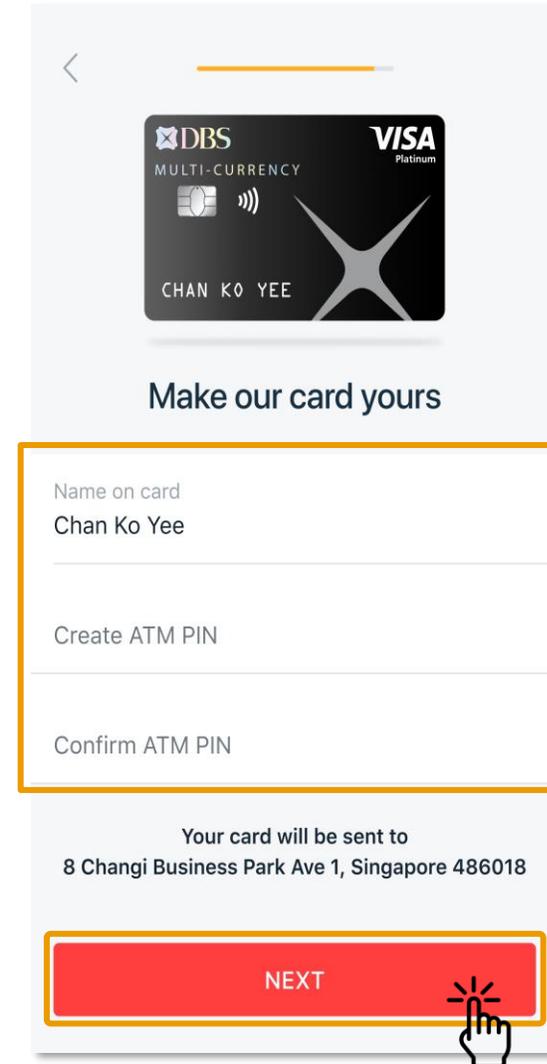
往左滑屏直到看到
My Account 配套



点击一下链接获取不同账户的有关资料:

- **My Account**
- **Multiplier**

9 输入您想印在借记卡上的名字以及六位数的借记卡密码并且重复确认



10 上传全部所需要的资料。

<

Upload documents

JPG, PNG, TIF files accepted
(up to 5MB per document)

Passport (biodata page)

Uploaded page should include your **photo and personal details**. [Find out more](#)

Upload

NEXT

- 马来西亚公民, 请上传身份证的正反面照片。



- 如别的国籍, 请上传护照页的照片。



提示

1. 若您没有使用通过MyInfo获取的居住地址资料, 您将需要**居住地址证明资料**
2. 若您不在新加坡纳税, 您将需要**纳税证明资料**
3. 若您的手机号属于回收号导致与银行其他的客户之前所用相同, 您将需要**手机号证明资料**

更多资料:

[开户需要的资料](#)

11 设置您的网银登录信息，查看所有资料，确认之后就全部完成了!

<

How about your login info?

This PIN will be used to access your digibank and PayLah! accounts

Create User ID
SFJAN172

- 5-20 letters or numbers only

Create PIN

Confirm PIN

- 6-9 digits only

NEXT

- 提示**
1. 务必记得您的digibank User ID 和 PIN（密码）。
 2. 登录digibank mobile 和 digibank online 您将需要此 User ID 和 PIN。
 3. 为了您的安全，请不要与任何人分享您的 User ID 和 PIN。

< Review Application

MY ACCOUNT DETAILS EDIT

Annual income
S\$60,001 - S\$90,000

Name On Card
Eason wong yi yi

DBS ID EDIT

User ID
SFJAN172

UPLOAD DOCUMENTS EDIT

Passport (biodata page) ✓

By tapping "Confirm Application", I have read and accepted the [Terms & Conditions](#) governing Electronic Services, Account and Fees.

CONFIRM APPLICATION



You're all set, Ko Yee!

Here's a helpful summary for you

COMPLETED

 PayLah!
8123 4567

 Multiplier Account
001-993787-6

✓ Visa Debit Card
Your card is on the way!

✓ PayNow
Chan Ko Yee
+65 ****4567, A12345678D

EXPLORE DIGIBANK

这是您的银行账户号码

提示:
您可以截图此页存入安全的地方，方便您在有需之时作为参考

前往digibank(手机app), 设置digital token 以便您日常所需

当您收到借记卡之后

12 发送短信至77767或使用DBS/POSB ATM激活借记卡



SMS Banking

SMS the following keyword commands to 77767:

- Activate <space> Last 4 digits of Card.
E.g. Activate 1234
- For foreign-registered mobile number, please use [digibank Online](#) or digibank Mobile app.

DBS/POSB ATM

Locate [our nearest DBS/POSB ATM](#).

Follow instructions on the ATM screen to complete activation.

- Insert your New Credit/Debit/ATM Card.
- Enter your New Card PIN*.
- Select More Services.
- Select Cards/PIN/iBanking/Phonebanking.
- Select Activate Card.

*Note:

- If your card application is made online, use the PIN you have created.

用 DigiBank App 开户

非使用 Singpass



SCAN QR TO DOWNLOAD



非使用 Singpass 账户申请

1 通过 digibank App 申请账户

1. 下载 digibank app
2. 选择 **"CONTINUE WITHOUT SINGPASS"**
3. 输入有关资料
4. 上传 [附加资料](#)

您的账户申请预计在三个工作日内完成

若申请过程有其他资料或资料的需要，您将会收到一封电子邮件与您跟进。

2 激活借记卡

通过短讯或DBS/POSB自动提款机激活您的借记卡

当您的开户申请批准后，您的借记卡将会在三到四个工作日内，邮寄到您注册的居住地址邮箱

请按此链接[借记卡激活步骤](#)获取更多详情。

3 注册网银 (digibank)

当借记卡激活之后，您可以使用它来注册网银

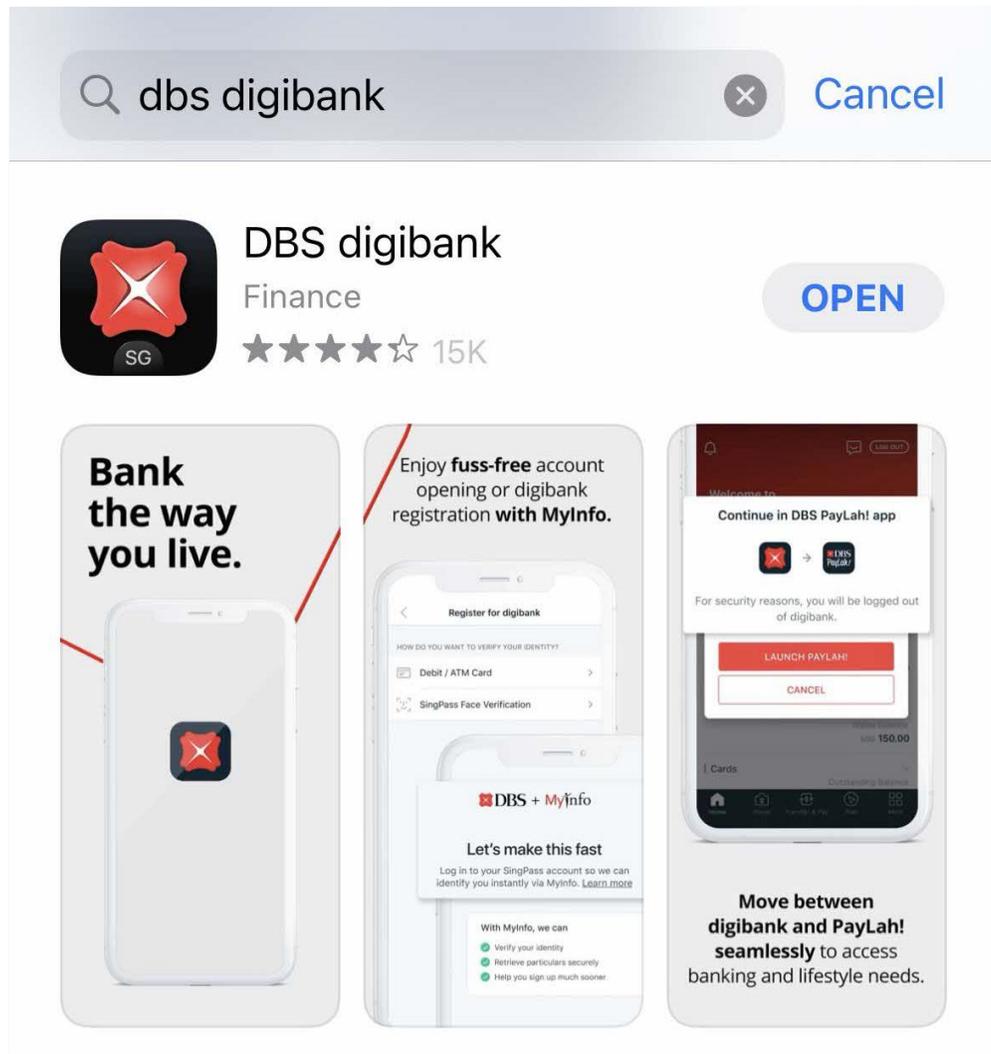
请按此链接[注册网银账号](#)获取更多详情。

4 设置 Digital Token

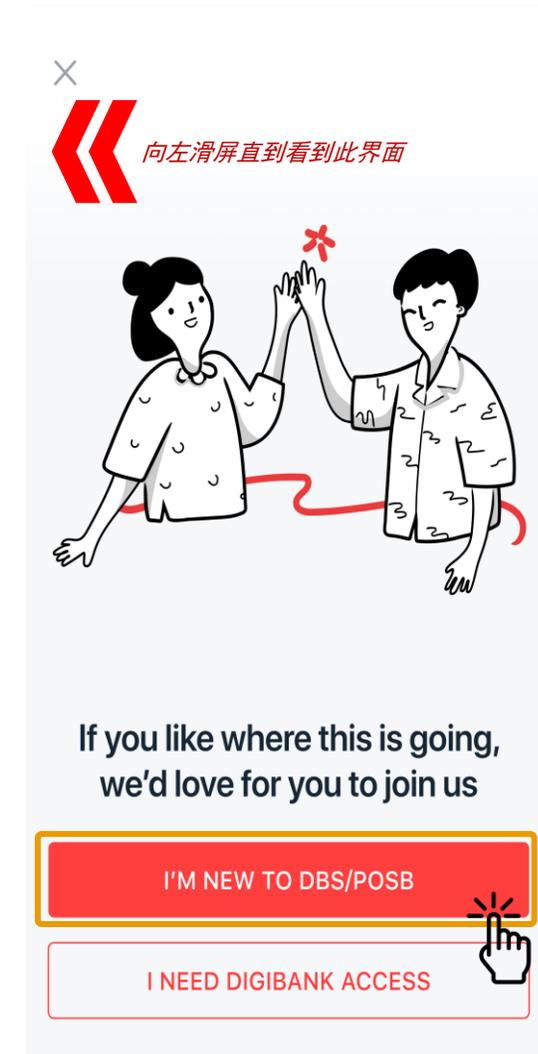
当您下次登入 digibank app，将会显示设置Digital Token的提示

请按此链接[Digital Token](#)获取更多详情。

1 打开您手机的应用商店下载
DBS digibank。



2 开启 app, 点击“**Sign up for digibank**”。
在下一页点击“**I’m new to DBS / POSB**”。



3 点击“Continue without Singpass”以及“Sign up manually”。

DBS + singpass

Let's make this fast

Log in to your Singpass account so we can identify you instantly via MyInfo. [Learn more](#)

With MyInfo, we can

- ✓ Verify your identity
- ✓ Retrieve and use your particulars securely
- ✓ Help you sign up much sooner

CONTINUE WITH SINGPASS

CONTINUE WITHOUT SINGPASS

Manual sign ups may take longer

Without MyInfo, we still need to verify your details. Please have these required documents on hand.

1. Singapore identification document
2. Proof of address
3. Passport (foreigners)

SIGN UP MANUALLY

CONTINUE WITH SINGPASS

CONTINUE WITHOUT SINGPASS

[开户需要的资料](#)

4 输入您的个人资料。

What about your nationality details?

Identity Type
Foreigner passport >

Nationality
Australia >

Passport number
A12345678B

Passport expiry date (DD/MM/YY)
14/02/22

*Foreign Identification Number 或 FIN 是移民与关卡局 (ICA) 和政府机构向在新加坡工作、读书或居住的外国人颁发的识别号码。

您可以在就业准证卡或原则上批准函 (IPA) 上找到它。FIN 以前缀 F、G 或 M 开头，后接7位数字，再加一个英文字母结尾。例如 M1234567B

提示
在 FIN expiry 栏目, 若您还未获得您的准证请输入您的 IPA Expiry date

FIN No.
A12345678B

FIN expiry
DD/MM/YYYY

NEXT

Let's get to know you better
This information will help us with your sign-up

Full Name

Display name

This is how you will be acknowledged on PayLah! and digibank. [Find out more.](#)

Date of Birth

GENDER

Male

Female

CONTACT DETAILS

Mobile Number

Email Address

NEXT

- 5** 输入您的 **居住地址**。借记卡将会寄送到这个地址。
(您必须上传水电费账单或其它银行账单作为地址证明)

Where do you stay currently?
Enter your residential mailing address only.
(Office, P.O. Box, V Box and C/O addresses will not be accepted.)

Country
Singapore

Postal Code

Block No. Floor Unit No.

Address Line 1

Address Line 2

NEXT

提示

1. 输入 **Postal code (邮政编码)** 后, Address Line 的资料将自动输入
2. 若您的居住地址没有楼层(**Floor**)或门牌号(**Unit No.**), (例如 3楼 不过没有门牌号码) 请不要填写进Floor 和 Unit No. 您可以填写在Address Line 2的栏目里.
3. 填写的居住地址资料**必须**与即将提交的住址证明资料一致
4. 在下一个步骤, 您**必须**上传您的住址证明。

卡将被送到您指定的住址。

- 6** 请选择您的 **职业**。
(点击 'Show all' 查看更多选项)

Next, what do you work as?

Customer Service

Professional Services

IT Professional

Managerial/Senior Management

Student

Show all

7 如果您只在新加坡纳税，请选择“**Yes**”。

<

Are you a tax resident in Singapore only?

Yes

No



提示
如果您有在别的国家纳税，请选择“**No**”。
在下一个步骤，您必须上传您在那个国家纳税的资料证明。

i You're a tax resident if you stay or work in the country:

- For at least 183 days in a calendar year
- Continually for 3 consecutive years

[Find out more](#)

8 选择您所要的户口选项。

×

Our recommendations



Start banking with My Account

💡 Our essential account with no fees

- Save in 13 currencies with up to 4% cashback on Visa debit card
- Send and receive money instantly with PayNow

You're applying for:

Multiplier Account + DBS Visa debit card + PAY NOW

This account is insured up to S\$75k by SDIC

GET MY ACCOUNT



提示
每个选项的配套包括:
• 一个银行账户
• 一个VISA借记卡
• PayNow (可用来线上转账)

学生建议选择**My Account**为第一个银行账户。

点击一下链接获取不同账户的有关资料:

- **My Account**
- **Multiplier**

往左滑屏直到看到**My Account** 配套

9 输入您想印在借记卡上的名字以及六位数的借记卡密码并且重复确认

Name on card
Chan Ko Yee

提示

1. 借记卡会寄到您之前提供的居住地址。
2. 收到借记卡后请在使用之前务必激活借记卡

NEXT

10 上传全部所需要的资料。

Upload documents
JPG, PNG, TIF files accepted
(up to 5MB per document)

a Passport (biobdata page)
Uploaded page should include your **photo and personal details**. [Find out more](#)

Upload

b Residential Address Proof
Upload a clear, complete copy of your utility bill or bank statement within the last 3 months. [See other accepted documents](#)

Upload

c Student pass/In-Principal Approval (IPA)
Upload copy of both front and back of your student pass

Upload Upload

d Singapore Tax Residency Proof
Upload the latest copy of your tax residency document. [Find out more](#)

Upload

NEXT

• 马来西亚公民, 请上传身份证的正反面照片。



• 如别的国籍, 请上传护照页的照片。



提示

1. 移民与管卡局开出的 In-Principle Approval (IPA) 可以使用为 (b) 住址证明 或 (c) 就读证明. IPA 不可以双重使用, 只能用于两项中的一项
2. 如有在别的国家纳税, 您需要上传每个国家的纳税证明资料。
3. 护照可以双重使用为 a) 身份证明 以及 (d) 纳税国家证明

提示:

上传图片时, 使用手机相册内的图片会较为清晰

更多资料:

[开户需要的资料](#)

11 检查所有资料是否正确，之后点击“Confirm Application”，就成功完成了！

<
Review Application

Industry
Banking

Tax Residency
Singapore, S776833J

MY ACCOUNT DETAILS
EDIT

Name on Card
Cassandra

UPLOAD DOCUMENTS
EDIT

Passport (biodata page) ✓

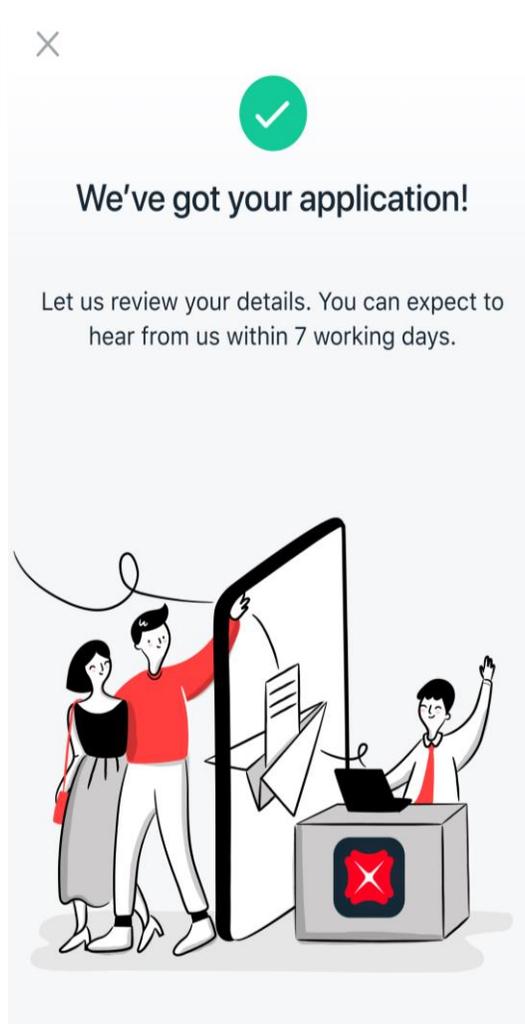
Residential Address Proof ✓

Employment Pass or IPA ✓

Singapore Tax Residency Proof ✓

By tapping "Confirm Application", I have read and accepted the Terms & Conditions governing Electronic Services, Account and Fees.

CONFIRM APPLICATION



提示:

1. DBS会在三个工作日内检查您的申请资料和所提供的资料。

您可以点击此链接 [Application Status Portal](#) 查看您的开户申请进度

- 若申请过程有其他资料或资料的需要，您将会收到一封电子邮件与您跟进。

[开户需要的资料](#)

- 如果因为某些原因您的开户申请未被批准，我们也会发短信通知您。
- 当您的申请被成功批准后，借记卡会寄到您申请时所提供的居住地址。邮局通常会需要三到四个工作日把它寄到您家的信箱。

2. 您需要激活借记卡才能使用您的账户。您可以选择用短信或到最靠近您的 DBS/POSB ATM 或 VTM 激活借记卡。
3. 之后您就可以用激活的借记卡和您所设置的密码注册 digibank 了。

当您收到借记卡之后

12 发送短信至77767或使用DBS/POSB ATM激活借记卡



SMS Banking

SMS the following keyword commands to 77767:

- Activate <space> Last 4 digits of Card.
E.g. Activate 1234
- For foreign-registered mobile number, please use [digibank Online](#) or digibank Mobile app.

DBS/POSB ATM

Locate [our nearest DBS/POSB ATM](#).

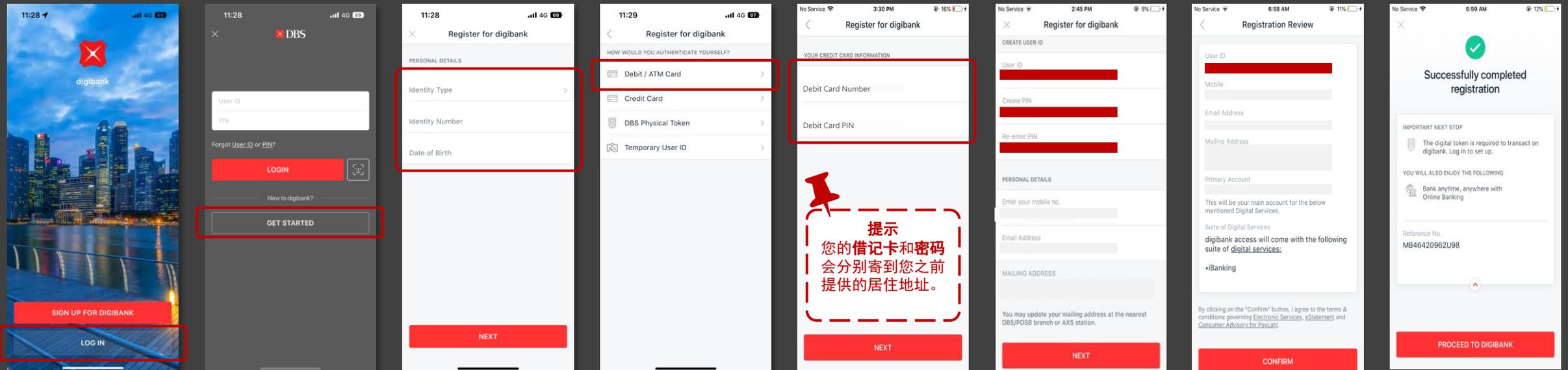
Follow instructions on the ATM screen to complete activation.

- Insert your New Credit/Debit/ATM Card.
- Enter your New Card PIN*.
- Select More Services.
- Select Cards/PIN/iBanking/Phonebanking.
- Select Activate Card.

*Note:

- If your card application is made online, use the PIN you have created.

13 使用激活后的借记卡以及六位数密码注册网银



提交资料指南

申请开户需要的资料

小贴士：使用Singpass, 以减少所需提交的资料



使用 Singpass 申请

1. 身份证明

- 新加坡籍/永久居民：无需上传身份证明资料
- 马来西亚公民：请上传身份证的正反面照片。
- 其他国籍：请上传护照资料页的照片。

2. 附加资料*:

- **居住地址证明** (如您没有使用Singpass所提供的地址, 您才需要提供)
- **纳税证明** (如果您的纳税居住地在新加坡以外)
- **手机号证明** (如果您的手机号属于回收号导致与银行其他客户之前用号相同)

不使用 Singpass 申请

1. 身份证明

- 马来西亚公民：请上传身份证的正反面照片。
- 其他国籍：请上传护照资料页的照片。

2. 新加坡政府机关派发的准证

- 实体准证或电子准证 (例如 Student's Pass, Dependant's Pass), 或
- 移民与管卡局或人力部开出的 In-Principal Approval (IPA)

3. 居住地址证明

- 公司或者学校开出的住址证明信 或
- 您自己名下的手机或水电账单

4. 纳税证明

- 新加坡纳税者 - 工作准证的正反面照片 或 新加坡人力部提供的工作批准信。
- 别的国家纳税者 - 纳税国家的护照页

5. 手机号证明

- 电信公司开出的手机号证明信

提示

如提供学校或公司证明信, 需要使用学校或公司专用信笺, 并有授权人士的签名以及学校或公司的印章。信上也需要有您的全名和居住地址, 必须和您开户时所提交的资料一致。

请提供[所有必需的资料](#)。

提交资料指南

提交有效资料，避免延误您的申请。如果您的资料不符合标准，我们将通过短信/电子邮件通知您。

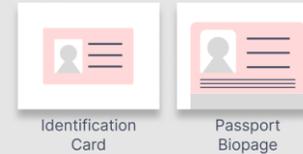
1. 提交与您的申请表相符的资料

Tip: Ensure that your document is valid. Review details (e.g. expiry dates, visibility of details) before you submit your application.



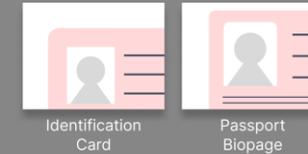
4. 提交完整的身份证明资料

Tip: Capture profile picture and all printed details. Do not crop out any of the details.



Identification Card

Passport Biopage

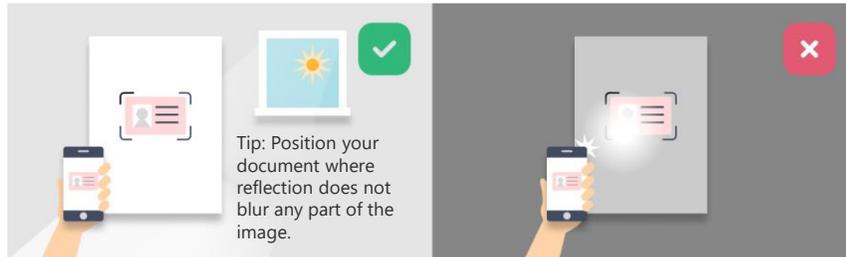


Identification Card

Passport Biopage

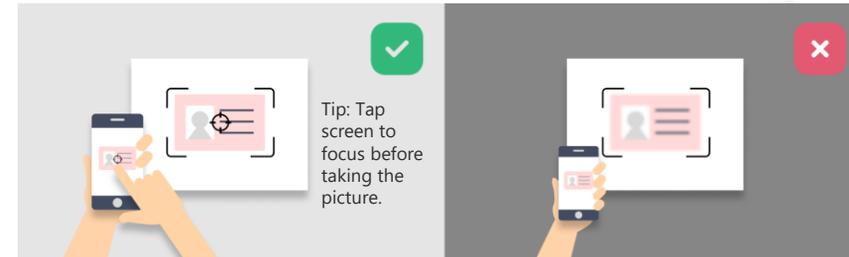


2. 避免模糊/遮挡文档细节



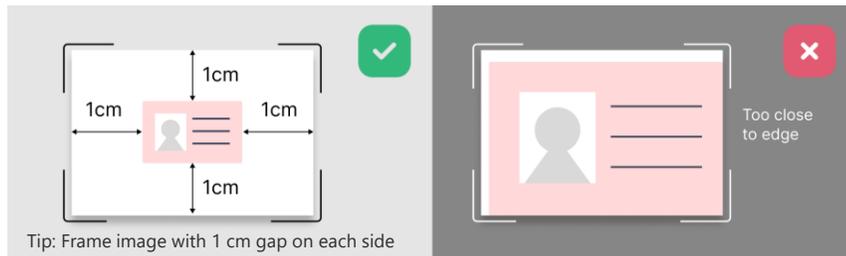
Tip: Position your document where reflection does not blur any part of the image.

5. 提交清晰的图片



Tip: Tap screen to focus before taking the picture.

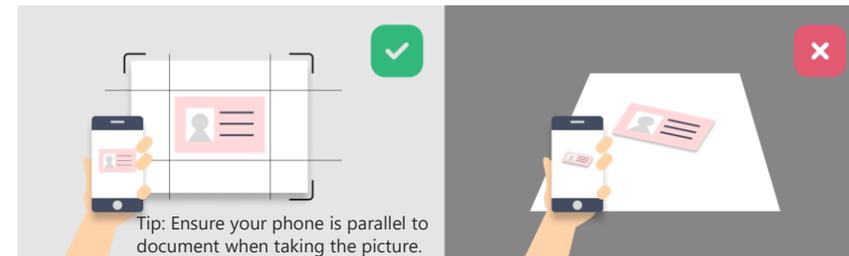
3. 防止文档细节被裁剪



Tip: Frame image with 1 cm gap on each side

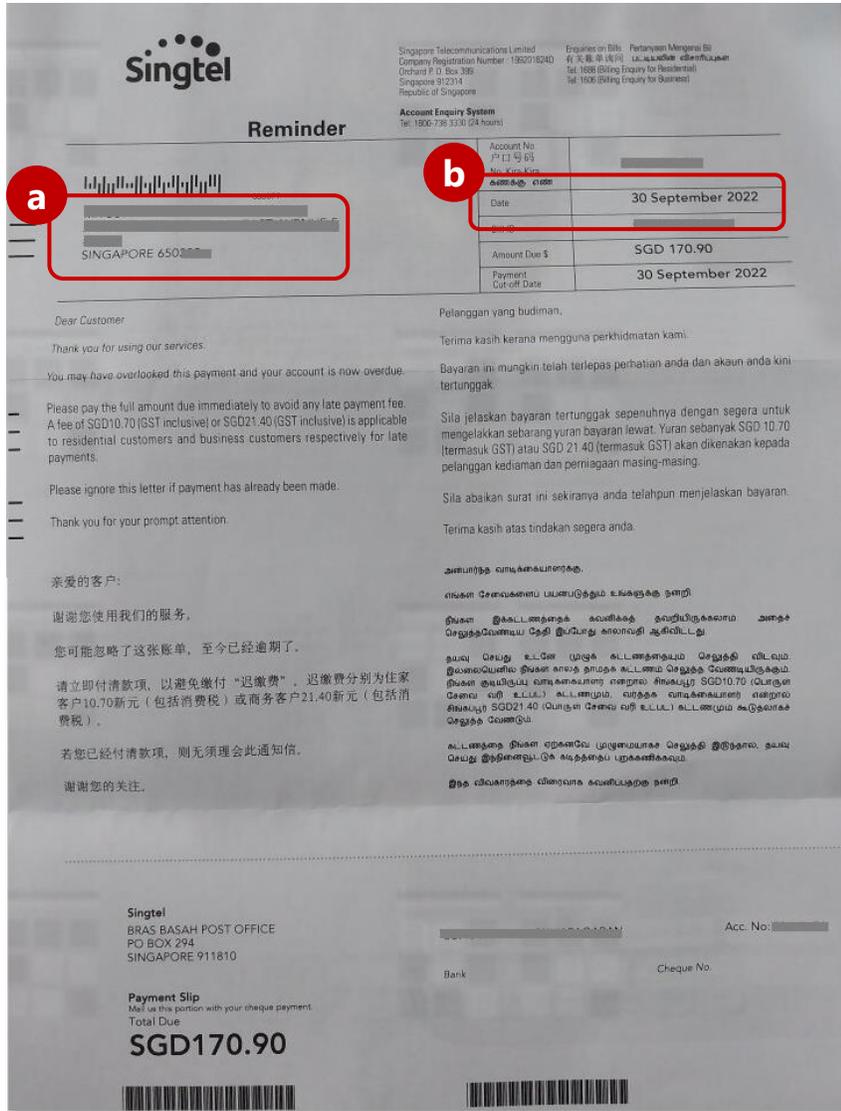
Too close to edge

6. 避免图像歪斜



Tip: Ensure your phone is parallel to document when taking the picture.

接受



参考样本 (居住地址证明)

电信公司账单必须清晰与完整

- a** 全名和资料必须和您开户提交的资料一致。
- b** 账单必须是最近三个月的账单。

接受

a On school letterhead

PRIVATE AND CONFIDENTIAL

b [Date]

c [FULL NAME OF STUDENT]
[COMPLETE RESIDENTIAL ADDRESS OF THE STUDENT]

To Whom It May Concern

Certification Letter

This letter is to certify that [Name of Student], [ID Number] is a student in the [Field of Study]
This programme is conducted through the **School name** in conjunction
Management Pte Ltd in conjunction with the awarding institution.

Please email us at students@ if you have questions.

a Yours faithfully
[Signature]
[Name of Signatory]
[Designation]
[Department]

Singapore Institute of Management Pte Ltd, 461 Clementi Road, Singapore 599491 (UEN: 199607747H)
www.sim.edu.sg

参考样本 (居住地址证明)

Certification letter 必须清楚和完整

- a** 需要使用公司专用信笺，并有授权人士的签名和公司的印章。
- b** 信件出具日期必须在开户申请的前三个月之内。
- c** 名字和居住地址必须和您开户时所提供的资料一致。

接受



REPUBLIC OF SINGAPORE
STUDENT'S PASS





NAME
**JOEY CHAN HIAO AN
(ZENG XIAO AN)**

FIN
G8765456A

DATE OF BIRTH
12 MAY 1980

SEX
FEMALE

NATIONALITY / CITIZENSHIP
INDONESIAN

PASS ISSUE DATE
26 AUG 2023

PASS EXPIRY DATE
29 AUG 2024

ADDRESS
**123 GOLDWATER AVE
#01-55
SINGAPORE 345123**

Pass Issued by
Immigration & Checkpoints Authority



FOR VERIFICATION USE

Present this for verification purposes when requested by relevant authorities and third parties.

How to verify

- 1 Go to www.file.gov.sg/verify
- 2 Use the Scan QR code function to scan:



- 3 View real-time verification results

参考样本 (新加坡就读证明)

电子准证 (学生证) 必须清晰与完整

- 全名和其它的资料必须和您开户提交的资料一致。
- 学生证必须处于有效状态(根据准证派发以及过期日作为判断)

接受



FOR VERIFICATION USE

Present this for verification purposes when requested by relevant authorities and third parties.

How to verify

- 1 Go to www.file.gov.sg/verify
- 2 Use the Scan QR code function to scan:



- 3 View real-time verification results

REPUBLIC OF SINGAPORE
LONG-TERM VISIT PASS

NAME
JOEY CHAN HSIAO AN
(ZENG XIAO AN)

FIN
G8765456A

DATE OF BIRTH
12 MAY 1980

SEX
FEMALE

NATIONALITY / CITIZENSHIP
INDONESIAN

PASS ISSUE DATE
26 AUG 2023

PASS EXPIRY DATE
29 AUG 2024

ADDRESS
123 GOLDWATER AVE
#01-55
SINGAPORE 345123

Pass Issued by
Immigration & Checkpoints Authority



参考样本 (关系证明的相关准证)

电子准证 (长期准证 - Long-Term Visit Pass, 家属准证 - Dependant's Pass) 必须清晰与完整

- 全名和其它的资料必须和您开户提交的资料一致。
- 准证必须处于有效状态(根据准证派发以及过期日作为判断)

Accepted

9/1/22, 1:37 PM UV Document Viewer

Immigration & Checkpoints Authority - SOLAR 17/06/2022, 17:40

062219385



ICA Building
10, Kallang Road #08-00
Singapore 208718
(Next to Lavender MRT Station)
<https://www.ica.gov.sg>

Your ref: [REDACTED]

Our ref: IMS# [REDACTED]

17 JUN 2022

Registrar's Office
21 Lower Kent Ridge Road #04-01 UHL
Singapore 119077

IHL-2022-APP-[REDACTED]
Application ID: IHL-2022-APP-000009150
(Please scan this barcode at the Self Service Ticketing Kiosk for your queue ticket.)

Dear Sir/Madam

a IN-PRINCIPLE APPROVAL: STUDENT'S PASS-COMPLETION OF FORMALITIES

NAME :	[REDACTED]	DATE OF BIRTH :	[REDACTED]
FIN :	[REDACTED]	STP PRE-APPROVED TILL :	08/08/2025
COURSE :	MASTER OF COMPUTING		

b

We are pleased to inform you that your STP application for the above-mentioned course and duration has been approved.

2 This In-Principle Approval (IPA) is only valid for 6 months from the date shown above and is subject to the completion of all 3 steps in ANNEX A.

3 You must present a copy of this letter with your valid passport for immigration clearance at the Singapore Checkpoint. If you require a visa, this IPA letter also serves as a pre-approved visa. Possession of a valid IPA letter does not guarantee your entry in Singapore. You will be granted a visit pass at the checkpoint if you are eligible to enter Singapore. Please ensure that you have a valid stay in Singapore. This IPA letter and/or the successful booking of an e-Appointment does not constitute a legal extension of the applicant's stay in Singapore.

4 You are required to surrender the Student's Pass for cancellation within 7 days of the date of cessation or termination of studies.

Yours faithfully,

<https://eservices.ica.gov.sg/psolar/letter/outcome.letter> Page 1 of 4

<https://wf.corp.dbs.com:8743/gp-act/cbops1/root#/home/params/selected/porta|endparams/sub/workViews/params/selected/workViews|st/endparam...> 1/1

参考样本 (新加坡就读证明)

移民与管卡局开出的 In-Principle Approval (IPA) 必须清晰与完整

- a** 全名和其它的资料必须和您开户提交的资料一致。
- b** IPA必须处于有效期期限内

需要更多帮助...



若您需要帮助请点击[此处](#).

银行的服务人员将通过电话联系您



了解如何在电子时代保护自己的网银。无时无刻接收最新网络安全讯息。

了解更多请点击 [#BSharp](#)



End of guide